

Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020

Anexo I - Metas de desempenho das unidades da Secretaria Municipal de Segurança Urbana para o exercício 2020

Unidade(s) Avaliada(s)	Indicador	Definição do Indicador	Fórmula de Cálculo	Índice Base	Índice Meta	Varição %	Meios de Verificação
Gabinete do Secretário - GAB Assessoria Jurídica - AJ Assessoria Técnica - AT Ouvidoria Municipal de Segurança Urbana - OMSU	Índice de Desempenho Global das Unidades de SMSU	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SMSU	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de SMSU, com suas próprias documentações comprobatórias
Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM Subcomando da Guarda Civil Metropolitana - SCMDO Divisão de Disciplina - DDIS Divisão de Inteligência - DINT Divisão de Ronda Disciplinar Operacional - RDO Divisão de Arsenal e Equipamentos - DAE	Índice de Desempenho Global das Unidades da GCM	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de GCM	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de GCM, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Identificação Funcional e Porte de Arma - DIP	Identities funcionais e porte de arma para membros da GCM emitidas/renovadas	Quantidade de identidades funcionais, com porte de arma, dos servidores integrantes do Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana, classificados como aptos em avaliação psicotécnica para o porte de arma, emitidas ou revalidadas no período considerado	Soma das quantidades de identidades funcionais, com porte de arma, de membros da GCM emitidas ou revalidadas, no período considerado	1680	1344	-20,0%	Relatório do SIS-DIP de Identidades Funcionais emitidas no ano de 2020.
Superintendência de Planejamento - SUPLAN Divisão de Escala e Atividade Complementar - DEA Divisão de Programas Prioritários - DPP Divisão de Planejamento Estratégico - DPE Divisão de Análise de Dados e Informações - DADI	Relatórios para monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM	Quantidade de relatórios produzidos pela SUPLAN para monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM, considerando 4 categorias de instrumentais: 1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.	Soma dos relatórios de monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM entregues pela SUPLAN. 1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.	54	54	-20,0%	1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.
Superintendência de Operações - SOP Central de Telecomunicações e de Videomonitoramento - CETEL	Índice de Desempenho Global das Unidades da SOP	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SOP	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados pela Superintendência.	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho dos Comandos Operacionais de SOP, com suas próprias documentações comprobatórias
Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - SAE	Índice de Desempenho Global das Unidades da SAE	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SAE	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de GCM, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Trânsito - DITRAN	Quantidade de autuações de trânsito emitidas por GCMs	Quantidade de Autuações de Trânsito efetuadas pelo efetivo da Guarda Civil Metropolitana	Soma simples das Autuações de Trânsito efetuadas por integrantes da Guarda Civil Metropolitana	3349	3500	4,5%	Base de dados do SIGGCM gestão de AIT's e Consolidação da CET
Comando Operacional 1 - COP-1	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-1	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 2 - COP-2	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-2	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 3 - COP-3	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-3	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias

Comando Operacional 4 - COP-4	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-4	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 5 - COP-5	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-5	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Inspetoria 10 - ID-10 Inspetoria 11 - ID-11 Inspetoria 12 - ID-12 Inspetoria 13 - ID-13 Inspetoria 20 - ID-20 Inspetoria 21 - ID-21 Inspetoria 22 - ID-22 Inspetoria 23 - ID-23 Inspetoria 24 - ID-24 Inspetoria 25 - ID-25 Inspetoria 26 - ID-26 Inspetoria 27 - ID-27 Inspetoria 28 - ID-28 Inspetoria 29 - ID-29 Inspetoria 30 - ID-30 Inspetoria 31 - ID-31 Inspetoria 32 - ID-32 Inspetoria 33 - ID-33 Inspetoria 34 - ID-34 Inspetoria 40 - ID-40 Inspetoria 41 - ID-41 Inspetoria 42 - ID-42 Inspetoria 43 - ID-43 Inspetoria 50 - ID-50 Inspetoria 51 - ID-51 Inspetoria 52 - ID-52 Inspetoria 53 - ID-53 Inspetoria 54 - ID-54 Inspetoria 55 - ID-55 Inspetoria 56 - ID-56 Inspetoria 57 - ID-57 Inspetoria Ambiental Parque Anhanguera - IDAM-ANHANGUERA Inspetoria Ambiental Capivari-Monos - IDAM-CAPIVARI-MONOS Inspetoria Ambiental Parque Ibirapuera - IDAM-IBIRAPUERA Inspetoria Ambiental Carmo - IDAM-CARMO	Tempo de Policiamento Preventivo (ATS.4)	Tempo de policiamento preventivo (desconsiderando deslocamento e intervenção policial) em determinado intervalo espacial e temporal.	Soma do Tempo de Policiamento Preventivo (ATS.4), realizado nas modalidades de Patrulhamento (AT.1.2) (parcela do tempo de policiamento sem ponto de referência fixado ou com ponto de referência fixado por tempo inferior a 10 minutos, realizada com deslocamentos a velocidades não superiores a 30Km/h, independente dos meios utilizados), Policiamento Temporário (AT.1.3.) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros do endereçamento ou coordenada geográfica do ponto de referência fixado por mais de 10 minutos e menos de 60 minutos, independente dos meios utilizados.) e Policiamento Fixo (AT.1.4.) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros de ponto de referência fixado por mais de 60 minutos, independente dos meios utilizados).	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	20%	Boletins de Metas Roteiro Diário de Policiamento

Inspetoria de Defesa da Mulher e Ações Sociais - IDMAS Inspetoria da Câmara Municipal - ICAM Inspetoria de Operações Especiais - IOPE Inspetoria de Ações Integradas - IAI Inspetoria do Canil - CANIL	Tempo de Policiamento (AT.1)	Tempo de atividade operacional de policiamento realizada por guarda civil metropolitano em intervalo temporal e espacial determinado.	Soma dos tempos de Policiamento (AT. 1) realizado nas modalidades de Deslocamento (AT.1.1) (parcela do tempo de policiamento realizado com deslocamentos a velocidade superior a 30Km/h, sem ponto de referência fixado, independente dos meios utilizados), Patrulhamento (AT.1.2) (parcela do tempo de policiamento sem ponto de referência fixado ou com ponto de referência fixado por tempo inferior a 10 minutos, realizada com deslocamentos a velocidades não superiores a 30Km/h, independente dos meios utilizados), Policiamento Temporário (AT.1.3)(parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros do endereçamento ou coordenada geográfica do ponto de referência fixado por mais de 10 minutos e menos de 60 minutos, independente dos meios utilizados.), Policiamento Fixo (AT.1.4) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros de ponto de referência fixado por mais de 60 minutos, independente dos meios utilizados), e Intervenção Policial (AT.1.5)(parcela do tempo de policiamento ocupado durante ocorrência de intervenção policial pelo GCM).	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	20%	Boletins de Metas Roteiro Diário de Policiamento
Academia de Formação em Segurança Urbana - AFSU Divisão de Gestão Pedagógica - DGP Divisão de Formação Profissional - DFP Divisão de Gestão Operacional - DGO Divisão de Esporte e Cultura - DEC	Quantidade de certificados de conclusão de cursos de formação continuada de GCMs emitidos	Quantidade de certificados de conclusão em curso de formação continuada emitidos a servidores públicos municipais integrantes do Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana, no período considerado.	Soma dos certificados de conclusão de curso emitidos, no período, pela AFSU a servidores públicos municipais integrantes Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana.	1514	1816	19,9%	Certificados emitidos; Listas de presença nos cursos; SIG-GCM - Relatório de Cursos AFSU

Coordenação Municipal de Defesa Civil - COMDEC Divisão de Operações - DOP Divisão de Prevenção - DPREV Divisão de Resposta - DRESP Divisão de Defesa Civil - Aricanduva - Vila Formosa - DDEC-AF Divisão de Defesa Civil - Butantã - DDEC-BT Divisão de Defesa Civil - Campo Limpo - DDEC-CL Divisão de Defesa Civil - Capela Do Socorro - DDEC-CS Divisão de Defesa Civil - Casa Verde - DDEC-CV Divisão de Defesa Civil - Cidade Ademar - DDEC-CA Divisão de Defesa Civil - Cidade Tiradentes - DDEC-CT Divisão de Defesa Civil - Ermelino Matarazzo - DDEC-EM Divisão de Defesa Civil - Freguesia Do Ó - Vila Brasilândia - DDEC-FO Divisão de Defesa Civil - Guaianases - DDEC-GN Divisão de Defesa Civil - Ipiranga - DDEC-IP Divisão de Defesa Civil - Itaim Paulista - DDEC-IT Divisão de Defesa Civil - Itaquera - DDEC-IQ Divisão de Defesa Civil - Jabaquara - DDEC-JA Divisão de Defesa Civil - Jaconã - Tremembé - DDEC-JT Divisão de Defesa Civil - Lapa - DDEC-LA Divisão de Defesa Civil - M'boi Mirim - DDEC-MB Divisão de Defesa Civil - Moóca - DDEC-MO Divisão de Defesa Civil - Parelheiros - DDEC-PA Divisão de Defesa Civil - Penha - DDEC-PE Divisão de Defesa Civil - Perus - DDEC-PR Divisão de Defesa Civil - Pinheiros - DDEC-PI Divisão de Defesa Civil - Pirituba - Jaraguá - DDEC-PJ Divisão de Defesa Civil - Santana - Tucuruvi - DDEC-ST Divisão de Defesa Civil - Santo Amaro - DDEC-SA Divisão de Defesa Civil - São Mateus - DDEC-SM Divisão de Defesa Civil - São Miguel Paulista - DDEC-SP Divisão de Defesa Civil - Sapopemba - DDEC-SB Divisão de Defesa Civil - Sé - DDEC-SE Divisão de Defesa Civil - Vila Maria - Vila Guilherme - DDEC-MG Divisão de Defesa Civil - Vila Mariana - DDEC-VM Divisão de Defesa Civil - Vila Prudente - DDEC-VP	Planos de Contingência para atendimento nas áreas de risco - PLANCON vigentes	Quantidade de Planos de Contingência (PLANCONs) vigentes para fontes de risco geológico, hidrológico e tecnológico identificadas e mapeadas.	Soma simples dos Planos de Contingência (PLANCON) vigentes para as fontes de risco mapeadas.	87	200	129,9%	Relatórios por Subprefeitura dos mapeamentos das áreas de risco geológico, hidrológico e de incêndio em assentamentos vulneráveis e os Planos de Contingência respectivo para cada uma dessas áreas mapeadas.
Coordenação das Juntas do Serviço Militar - CJSM Junta do Serviço Militar - Butantã - JSM-BT Junta do Serviço Militar - Campo Limpo - JSM-CL Junta do Serviço Militar - Capela do Socorro - JSM-CS Junta do Serviço Militar - Freguesia do Ó - JSM-FO Junta do Serviço Militar - Ipiranga - JSM-IP Junta do Serviço Militar - Itaquera - JSM-IQ Junta do Serviço Militar - Jaconã - Tremembé - JSM-JT Junta do Serviço Militar - Lapa - JSM-LA Junta do Serviço Militar - M'Boi Mirim - JSM-MB Junta do Serviço Militar - Moóca - JSM-MO Junta do Serviço Militar - Penha - JSM-PE Junta do Serviço Militar - Perus - Ananhanguera - JSM-PR Junta do Serviço Militar - Pirituba - JSM-PI Junta do Serviço Militar - Santana - JSM-ST Junta do Serviço Militar - Santo Amaro - JSM-SA Junta do Serviço Militar - São Mateus - JSM-SM Junta do Serviço Militar - São Miguel Paulista - JSM-SP Junta do Serviço Militar - Sé - JSM-SE Junta do Serviço Militar - Tatuapé - JSM-TA Junta do Serviço Militar - Vila Maria - JSM-VL Junta do Serviço Militar - Vila Mariana - JSM-VM Junta do Serviço Militar - Vila Prudente - JSM-VP Junta do Serviço Militar - Casa Verde - Cachoeirinha - JSM-CV Junta do Serviço Militar - Cidade Ademar - JSM-CA Junta do Serviço Militar - Cidade Tiradentes - JSM-CT Junta do Serviço Militar - Guaianazes - JSM-GN Junta do Serviço Militar - Itaim Paulista - JSM-IT	Tempo médio (dias) na emissão dos Certificados de Dispensa de Incorporação (CDI)	Tempo médio, em dias, para emissão de um Certificado de Dispensa de Incorporação, contado desde o momento em que o cidadão comparece ao alistamento militar obrigatório, seja presencialmente ou pela internet, passando pelo tempo que ele aguarda ser chamado ou não para para seleção, o tempo para solicitar e o tempo que leva para o documento pronto ficar a disposição do cidadão.	Somatório dos tempos para emissão de todos os Certificados de Dispensa de Incorporação emitidos no período, contados desde as correspondentes datas de alistamento, dividido pelo total de CDI emitidos no período.	210	90	-57,1%	Planilha de controle interno da emissão de Certificados de Dispensa de Incorporação
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Índice de Desempenho Global das Unidades da CPIP	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CPIP	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CPIP, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Parcerias e Cooperação Técnica - DPC	Câmeras integradas à Plataforma City Câmeras	Quantidade de links para acesso a "núvens" de armazenamento on-line de imagens digitais de câmeras de vigilância integrados e ativos na Plataforma City Câmeras	Soma de links de câmeras digitais de vigilância ativos na Plataforma City Câmeras	3.260	5.000	53,4%	Imagem da tela inicial da Plataforma City Câmeras, que apresenta o número de câmeras integradas, na data de apuração

Divisão de Fiscalização e Fomento - DFF	Estoque de parcerias gerenciadas	Quantidade de termos de doações, comodatos e convênios formalizados gerenciados pela unidade	Soma dos processos de termos de parcerias (doações, comodatos e convênios) abertos sob gerenciamento da unidade	19	19	0,0%	Extratos das publicações da celebração dos termos de parceria no Diário Oficial da Cidade
Divisão de Defesa e Vigilância Ambiental - DDVA	Vigilância sobre as ações lesivas ao meio ambiente	Percentual de tratamento e disponibilização dos dados dos relatórios de vigilância ambiental.	Razão entre a quantidade de dados tratados para disponibilização e a quantidade de dados coletados nos relatórios de vigilância ambiental (*) (*) Número de áreas ambientais monitoradas no município - (Mensal) Número de lançamentos efetuados no sistema de vigilância da fauna silvestre (SisVigiFauna) - (Mensal) Número de relatórios atualizados da Linha-do-Tempo de áreas ambientais monitoradas - (Mensal) Número de relatórios de sobrevoos por drone ou aeronave - (Mensal) Número de relatórios elaborados sobre as ações realizadas pela SAE-Ambiental - (Mensal) Número de reuniões para tratar de ações e operações integradas de defesa ambiental - (Mensal)	100%	100%	0,0%	Dados atualizados inseridos no Sistema de Vigilância da Fauna e apresentação de mapa georreferenciado (trimestral). Relatórios da Linha-do-Tempo atualizados com imagens de satélite, drone e sobrevoos, e informações do SEI. Apresentação de mapa atualizado e georreferenciado das áreas ambientais monitoradas (bimestral). Apresentação de relatórios mensais da atuação da Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - Área ambiental.
Divisão de Análise e Planejamento - DAP	Atenção sobre crimes de oportunidade	Percentual de entradas de dados sobre boletins de ocorrências de crimes de oportunidade (furtos e roubos, comuns e a veículos), obtidos junto à Secretaria Estadual de Negócios da Segurança Pública de São Paulo, tratados para uso no ambiente gerencial da Plataforma SP+Segura.	Quantidade de entradas de boletins de ocorrência (BO) tratadas para inserção na plataforma sobre a quantidade total de entradas de boletins de ocorrência disponibilizadas pela SSP.	100%	100%	0,0%	Planilhas de carga de dados na Plataforma SP+Segura
Corregedoria Geral da Guarda Civil Metropolitana - CGGCM Divisão de Sindicâncias Administrativas – DSA Divisão de Processos Administrativos Disciplinares – DPAD Divisão de Informações e Apurações Disciplinares – DIAD Divisão de Correções, Avaliação e Permanência – DCAP	Tempo médio (meses) de conclusão de procedimentos disciplinares	A média dos tempos, em meses, de tramitação dos procedimentos disciplinares (Sindicância, Inquérito Administrativo, Processo Sumário e Procedimento Especial de Exoneração em Estágio Probatório) desde a publicação da portaria inicial (instauração) até o despacho conclusivo do Corregedor.	A média dos tempos, em meses, de tramitação dos procedimentos disciplinares, desde a publicação da portaria inicial (instauração) até o despacho conclusivo do Corregedor.	14	11	-21,4%	Diário Oficial da Cidade de São Paulo-DOC Sistema Eletrônico de Informações-SEI Extrato do banco de dados da Corregedoria
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Índice de Desempenho Global das Unidades da CTLI	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CTLI	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CTLI, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Serviços e Logística - DSL	Itens disponíveis através de Ata de Registro de Preço (ARP)	Quantidade de Itens distintos passíveis de serem adquiridos por Atas de Registro de Preço (ARP) ativas	Soma de itens que possam ser adquiridos por ARP (exceto os de competência exclusiva de SMG)	15	110	633,3%	Atas de Registro de Preço aprovadas, com seus itens disponíveis para aquisição
Divisão de Projetos e Obras - DPO	Intervenções de manutenção predial	Quantidade de intervenções realizadas para sanar os problemas de manutenção predial identificados ou estimados.	Soma simples da quantidade de intervenções de manutenção predial realizados no mês	400	610	52,5%	Extrato dos pedidos de manutenção realizadas Medição de obras e reformas, quando houver
Divisão de Tecnologias Geoespaciais - DTG	Público diário em cena de uso aberto de drogas	Média mensal da estimativa diária de pessoas na cena de uso aberto de drogas associada ao Programa Redenção, na região da Luz, calculada sobre levantamento aerofotogramétrico realizado por drones.	Levantamentos realizados em voos diários, nos períodos da manhã (entre 09h00 e 12h00) e tarde (entre 14h00 e 17h00). Método: "Método de Jacobs". Região ou área de seção onde estão concentrados os usuários de entorpecentes, desprezando área de transeuntes, calculado em metros quadrados (m²), desconsiderando os espaços vazios. Fator Densidade: Muito Esparsa=4,0; Esparsa=3,0; Pouco Esparsa=2,0; Baixa=1,0; Média=0,4; Alta=0,2. Fórmula: Região ou área de seção (m²) / Fator de Densidade = Público estimado de pessoas.	600	810	35,0%	Extrato do SIS-AÇÃO DRONEPOL dos voos realizados para cálculo de estatística de público na região da Nova Luz. Relatórios de Cálculo de Estimativa de Público realizados no Projeto Redenção na região da Nova Luz.
Coordenação de Administração e Finanças - CAF Divisão de Orçamento e Finanças - DOF Divisão de Compras e Contratos - DCC	Licitações concluídas	Quantidade de processos licitatórios de aquisição ou contratação de bens, serviços, obras ou imóveis concluídos com "aceite" das unidades requisitantes, durante o período.	Soma dos processos licitatórios concluídos com "aceite" das respectivas unidades solicitantes, durante o período.	104	104	0,0%	Diário Oficial da Cidade de São Paulo - DOC, extratos de publicações de conclusão de licitações Sistema Eletrônico de Informações - SEI, extratos de processos licitatórios

Divisão de Recursos Humanos - DRH	Capacitação dos Servidores do Suporte Administrativo	Quantidade de novos servidores capacitados ou atualizados no curso de capacitação em suporte administrativo	Soma dos servidores formalmente cadastrados no SIG-PEC como capacitados em suporte administrativo	200	100	-50,0%	Listas de Presença Relatórios de Conclusão de curso Cadastro no SIGPEC elaborado pelo Setor de Treinamento e Desenvolvimento da SMSU/DRH
Divisão de Orientação Social - DOS	Vagas disponibilizadas no programa de acolhimento psicossocial	Quantidade de vagas disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial para atendimento clínico por estagiários de graduação em Psicologia, realizado em parceria com organizações parceiras	Soma de vagas disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial	203	360	77,3%	Relatórios SIS-CASA

Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020

Anexo I - Metas de desempenho das unidades da Secretaria Municipal de Segurança Urbana para o exercício 2020

Unidade(s) Avaliada(s)	Indicador	Definição do Indicador	Fórmula de Cálculo	Índice Base	Índice Meta	Variação %	Meios de Verificação
Gabinete do Secretário - GAB Assessoria Jurídica - AJ Assessoria Técnica - AT Ouvidoria Municipal de Segurança Urbana - OMSU	Índice de Desempenho Global das Unidades de SMSU	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SMSU	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de SMSU, com suas próprias documentações comprobatórias
Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM Subcomando da Guarda Civil Metropolitana - SCMDO Divisão de Disciplina - DDIS Divisão de Inteligência - DINT Divisão de Ronda Disciplinar Operacional - RDO Divisão de Arsenal e Equipamentos - DAE	Índice de Desempenho Global das Unidades da GCM	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de GCM	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de GCM, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Identificação Funcional e Porte de Arma - DIP	Identities funcionais e porte de arma para membros da GCM emitidas/renovadas	Quantidade de identidades funcionais, com porte de arma, dos servidores integrantes do Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana, classificados como aptos em avaliação psicotécnica para o porte de arma, emitidas ou revalidadas no período considerado	Soma das quantidades de identidades funcionais, com porte de arma, de membros da GCM emitidas ou revalidadas, no período considerado	1680	1344	-20,0%	Relatório do SIS-DIP de Identidades Funcionais emitidas no ano de 2020.
Superintendência de Planejamento - SUPLAN Divisão de Escala e Atividade Complementar - DEA Divisão de Programas Prioritários - DPP Divisão de Planejamento Estratégico - DPE Divisão de Análise de Dados e Informações - DADI	Relatórios para monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM	Quantidade de relatórios produzidos pela SUPLAN para monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM, considerando 4 categorias de instrumentais: 1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.	Soma dos relatórios de monitoramento e avaliação de desempenho das unidades da GCM entregues pela SUPLAN. 1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.	54	54	0,0%	1 - Relatório de mensuração do tempo de atividades através dos indicadores de RDP (relatórios mensais e bimestrais). 2 - Relatório de distribuição do efetivo empenhado na DEAC conforme demanda e necessidade das UGCMS. 3 - Relatório de quantitativo de projetos e serviços de infraestrutura. 4 - Relatório de quantitativo de requisições de aquisição e contratação da GCM.
Superintendência de Operações - SOP Central de Telecomunicações e de Videomonitoramento - CETEL	Índice de Desempenho Global das Unidades da SOP	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SOP	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados pela Superintendência.	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho dos Comandos Operacionais de SOP, com suas próprias documentações comprobatórias
Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - SAE	Índice de Desempenho Global das Unidades da SAE	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SAE	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de GCM, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Trânsito - DITRAN	Quantidade de autuações de trânsito emitidas por GCMs	Quantidade de Autuações de Trânsito efetuadas pelo efetivo da Guarda Civil Metropolitana	Soma simples das Autuações de Trânsito efetuadas por integrantes da Guarda Civil Metropolitana	3349	3500	4,5%	Base de dados do SIGGCM gestão de AIT's e Consolidação da CET
Comando Operacional 1 - COP-1	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-1	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 2 - COP-2	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-2	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 3 - COP-3	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-3	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias

Comando Operacional 4 - COP-4	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-4	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Comando Operacional 5 - COP-5	Índice de Desempenho Global das Unidades do COP-5	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas do Comando Operacional	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados no Comando Operacional	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das inspetorias do Comando Operacional, com suas próprias documentações comprobatórias
Inspetoria 10 - ID-10 Inspetoria 11 - ID-11 Inspetoria 12 - ID-12 Inspetoria 13 - ID-13 Inspetoria 20 - ID-20 Inspetoria 21 - ID-21 Inspetoria 22 - ID-22 Inspetoria 23 - ID-23 Inspetoria 24 - ID-24 Inspetoria 25 - ID-25 Inspetoria 26 - ID-26 Inspetoria 27 - ID-27 Inspetoria 28 - ID-28 Inspetoria 29 - ID-29 Inspetoria 30 - ID-30 Inspetoria 31 - ID-31 Inspetoria 32 - ID-32 Inspetoria 33 - ID-33 Inspetoria 34 - ID-34 Inspetoria 40 - ID-40 Inspetoria 41 - ID-41 Inspetoria 42 - ID-42 Inspetoria 43 - ID-43 Inspetoria 50 - ID-50 Inspetoria 51 - ID-51 Inspetoria 52 - ID-52 Inspetoria 53 - ID-53 Inspetoria 54 - ID-54 Inspetoria 55 - ID-55 Inspetoria 56 - ID-56 Inspetoria 57 - ID-57 Inspetoria Ambiental Parque Anhanguera - IDAM-ANHANGUERA Inspetoria Ambiental Capivari-Monos - IDAM-CAPIVARI-MONOS Inspetoria Ambiental Parque Ibirapuera - IDAM-IBIRAPUERA Inspetoria Ambiental Carmo - IDAM-CARMO	Tempo de Policiamento Preventivo (ATS.4)	Tempo de policiamento preventivo (desconsiderando deslocamento e intervenção policial) em determinado intervalo espacial e temporal.	Soma do Tempo de Policiamento Preventivo (ATS.4), realizado nas modalidades de Patrulhamento (AT.1.2) (parcela do tempo de policiamento sem ponto de referência fixado ou com ponto de referência fixado por tempo inferior a 10 minutos, realizada com deslocamentos a velocidades não superiores a 30Km/h, independente dos meios utilizados), Policiamento Temporário (AT.1.3.) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros do endereçamento ou coordenada geográfica do ponto de referência fixado por mais de 10 minutos e menos de 60 minutos, independente dos meios utilizados.) e Policiamento Fixo (AT.1.4.) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros de ponto de referência fixado por mais de 60 minutos, independente dos meios utilizados).	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	20%	Boletins de Metas Roteiro Diário de Policiamento

Inspetoria de Defesa da Mulher e Ações Sociais - IDMAS Inspetoria da Câmara Municipal - ICAM Inspetoria de Operações Especiais - IOPE Inspetoria de Ações Integradas - IAI Inspetoria do Canil - CANIL	Tempo de Policiamento (AT.1)	Tempo de atividade operacional de policiamento realizada por guarda civil metropolitano em intervalo temporal e espacial determinado.	Soma dos tempos de Policiamento (AT. 1) realizado nas modalidades de Deslocamento (AT.1.1) (parcela do tempo de policiamento realizado com deslocamentos a velocidade superior a 30Km/h, sem ponto de referência fixado, independente dos meios utilizados), Patrulhamento (AT.1.2) (parcela do tempo de policiamento sem ponto de referência fixado ou com ponto de referência fixado por tempo inferior a 10 minutos, realizada com deslocamentos a velocidades não superiores a 30Km/h, independente dos meios utilizados), Policiamento Temporário (AT.1.3)(parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros do endereçamento ou coordenada geográfica do ponto de referência fixado por mais de 10 minutos e menos de 60 minutos, independente dos meios utilizados.), Policiamento Fixo (AT.1.4) (parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros de ponto de referência fixado por mais de 60 minutos, independente dos meios utilizados), e Intervenção Policial (AT.1.5)(parcela do tempo de policiamento ocupado durante ocorrência de intervenção policial pelo GCM).	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	Na conformidade do Anexo II da Portaria SMSU nº 20, de 8 de maio de 2020	20%	Boletins de Metas Roteiro Diário de Policiamento
Academia de Formação em Segurança Urbana - AFSU Divisão de Gestão Pedagógica - DGP Divisão de Formação Profissional - DFP Divisão de Gestão Operacional - DGO Divisão de Esporte e Cultura - DEC	Quantidade de certificados de conclusão de cursos de formação continuada de GCMs emitidos	Quantidade de certificados de conclusão em curso de formação continuada emitidos a servidores públicos municipais integrantes do Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana, no período considerado.	Soma dos certificados de conclusão de curso emitidos, no período, pela AFSU a servidores públicos municipais integrantes Quadro Técnico de Profissionais da Guarda Civil Metropolitana.	1514	1817	20,0%	Certificados emitidos; Listas de presença nos cursos; SIG-GCM - Relatório de Cursos AFSU

Coordenação Municipal de Defesa Civil - COMDEC Divisão de Operações - DOP Divisão de Prevenção - DPREV Divisão de Resposta - DRESP Divisão de Defesa Civil - Aricanduva - Vila Formosa - DDEC-AF Divisão de Defesa Civil - Butantã - DDEC-BT Divisão de Defesa Civil - Campo Limpo - DDEC-CL Divisão de Defesa Civil - Capela Do Socorro - DDEC-CS Divisão de Defesa Civil - Casa Verde - DDEC-CV Divisão de Defesa Civil - Cidade Ademar - DDEC-CA Divisão de Defesa Civil - Cidade Tiradentes - DDEC-CT Divisão de Defesa Civil - Ermelino Matarazzo - DDEC-EM Divisão de Defesa Civil - Freguesia Do Ó - Vila Brasilândia - DDEC-FO Divisão de Defesa Civil - Guaianases - DDEC-GN Divisão de Defesa Civil - Ipiranga - DDEC-IP Divisão de Defesa Civil - Itaim Paulista - DDEC-IT Divisão de Defesa Civil - Itaquera - DDEC-IQ Divisão de Defesa Civil - Jabaquara - DDEC-JA Divisão de Defesa Civil - Jaconã - Tremembé - DDEC-JT Divisão de Defesa Civil - Lapa - DDEC-LA Divisão de Defesa Civil - M'boi Mirim - DDEC-MB Divisão de Defesa Civil - Moóca - DDEC-MO Divisão de Defesa Civil - Parelheiros - DDEC-PA Divisão de Defesa Civil - Penha - DDEC-PE Divisão de Defesa Civil - Perus - DDEC-PR Divisão de Defesa Civil - Pinheiros - DDEC-PI Divisão de Defesa Civil - Pirituba - Jaraguá - DDEC-PJ Divisão de Defesa Civil - Santana - Tucuruvi - DDEC-ST Divisão de Defesa Civil - Santo Amaro - DDEC-SA Divisão de Defesa Civil - São Mateus - DDEC-SM Divisão de Defesa Civil - São Miguel Paulista - DDEC-SP Divisão de Defesa Civil - Sapopemba - DDEC-SB Divisão de Defesa Civil - Sé - DDEC-SE Divisão de Defesa Civil - Vila Maria - Vila Guilherme - DDEC-MG Divisão de Defesa Civil - Vila Mariana - DDEC-VM Divisão de Defesa Civil - Vila Prudente - DDEC-VP	Planos de Contingência para atendimento nas áreas de risco - PLANCON vigentes	Quantidade de Planos de Contingência (PLANCONs) vigentes para fontes de risco geológico, hidrológico e tecnológico identificadas e mapeadas.	Soma simples dos Planos de Contingência (PLANCON) vigentes para as fontes de risco mapeadas.	87	200	129,9%	Relatórios por Subprefeitura dos mapeamentos das áreas de risco geológico, hidrológico e de incêndio em assentamentos vulneráveis e os Planos de Contingência respectivo para cada uma dessas áreas mapeadas.
Coordenação das Juntas do Serviço Militar - CJSM Junta do Serviço Militar - Butantã - JSM-BT Junta do Serviço Militar - Campo Limpo - JSM-CL Junta do Serviço Militar - Capela do Socorro - JSM-CS Junta do Serviço Militar - Freguesia do Ó - JSM-FO Junta do Serviço Militar - Ipiranga - JSM-IP Junta do Serviço Militar - Itaquera - JSM-IQ Junta do Serviço Militar - Jaconã - Tremembé - JSM-JT Junta do Serviço Militar - Lapa - JSM-LA Junta do Serviço Militar - M'Boi Mirim - JSM-MB Junta do Serviço Militar - Moóca - JSM-MO Junta do Serviço Militar - Penha - JSM-PE Junta do Serviço Militar - Perus - Ananhanguera - JSM-PR Junta do Serviço Militar - Pirituba - JSM-PI Junta do Serviço Militar - Santana - JSM-ST Junta do Serviço Militar - Santo Amaro - JSM-SA Junta do Serviço Militar - São Mateus - JSM-SM Junta do Serviço Militar - São Miguel Paulista - JSM-SP Junta do Serviço Militar - Sé - JSM-SE Junta do Serviço Militar - Tatuapé - JSM-TA Junta do Serviço Militar - Vila Maria - JSM-VL Junta do Serviço Militar - Vila Mariana - JSM-VM Junta do Serviço Militar - Vila Prudente - JSM-VP Junta do Serviço Militar - Casa Verde - Cachoeirinha - JSM-CV Junta do Serviço Militar - Cidade Ademar - JSM-CA Junta do Serviço Militar - Cidade Tiradentes - JSM-CT Junta do Serviço Militar - Guaianazes - JSM-GN Junta do Serviço Militar - Itaim Paulista - JSM-IT	Tempo médio (dias) na emissão dos Certificados de Dispensa de Incorporação (CDI)	Tempo médio, em dias, para emissão de um Certificado de Dispensa de Incorporação, contado desde o momento em que o cidadão comparece ao alistamento militar obrigatório, seja presencialmente ou pela internet, passando pelo tempo que ele aguarda ser chamado ou não para para seleção, o tempo para solicitar e o tempo que leva para o documento pronto ficar a disposição do cidadão.	Somatório dos tempos para emissão de todos os Certificados de Dispensa de Incorporação emitidos no período, contados desde as correspondentes datas de alistamento, dividido pelo total de CDI emitidos no período.	210	90	-57,1%	Planilha de controle interno da emissão de Certificados de Dispensa de Incorporação
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP Divisão de Tecnologias da Informação e Comunicação - DTIC	Índice de Desempenho Global das Unidades da CPIP	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CPIP	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CPIP, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Parcerias e Cooperação Técnica - DPC	Câmeras integradas à Plataforma City Câmeras	Quantidade de links para acesso a "núvens" de armazenamento on-line de imagens digitais de câmeras de vigilância integrados e ativos na Plataforma City Câmeras	Soma de links de câmeras digitais de vigilância ativos na Plataforma City Câmeras	3.260	5.000	53,4%	Imagem da tela inicial da Plataforma City Câmeras, que apresenta o número de câmeras integradas, na data de apuração

Divisão de Fiscalização e Fomento - DFF	Estoque de parcerias gerenciadas	Quantidade de termos de doações, comodatos e convênios formalizados gerenciados pela unidade	Soma dos processos de termos de parcerias (doações, comodatos e convênios) abertos sob gerenciamento da unidade	19	19	0,0%	Extratos das publicações da celebração dos termos de parceria no Diário Oficial da Cidade
Divisão de Defesa e Vigilância Ambiental - DDVA	Vigilância sobre as ações lesivas ao meio ambiente	Percentual de tratamento e disponibilização dos dados dos relatórios de vigilância ambiental.	Razão entre a quantidade de dados tratados para disponibilização e a quantidade de dados coletados nos relatórios de vigilância ambiental (*) (*) Número de áreas ambientais monitoradas no município - (Mensal) Número de lançamentos efetuados no sistema de vigilância da fauna silvestre (SisVigiFauna) - (Mensal) Número de relatórios atualizados da Linha-do-Tempo de áreas ambientais monitoradas - (Mensal) Número de relatórios de sobrevoos por drone ou aeronave - (Mensal) Número de relatórios elaborados sobre as ações realizadas pela SAE-Ambiental - (Mensal) Número de reuniões para tratar de ações e operações integradas de defesa ambiental - (Mensal)	100%	100%	0,0%	Dados atualizados inseridos no Sistema de Vigilância da Fauna e apresentação de mapa georreferenciado (trimestral). Relatórios da Linha-do-Tempo atualizados com imagens de satélite, drone e sobrevoos, e informações do SEI. Apresentação de mapa atualizado e georreferenciado das áreas ambientais monitoradas (bimestral). Apresentação de relatórios mensais da atuação da Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - Área ambiental.
Divisão de Análise e Planejamento - DAP	Atenção sobre crimes de oportunidade	Percentual de entradas de dados sobre boletins de ocorrências de crimes de oportunidade (furtos e roubos, comuns e a veículos), obtidos junto à Secretaria Estadual de Negócios da Segurança Pública de São Paulo, tratados para uso no ambiente gerencial da Plataforma SP+Segura.	Quantidade de entradas de boletins de ocorrência (BO) tratadas para inserção na plataforma sobre a quantidade total de entradas de boletins de ocorrência disponibilizadas pela SSP.	100%	100%	0,0%	Planilhas de carga de dados na Plataforma SP+Segura
Corregedoria Geral da Guarda Civil Metropolitana - CGGCM Divisão de Sindicâncias Administrativas – DSA Divisão de Processos Administrativos Disciplinares – DPAD Divisão de Informações e Apurações Disciplinares – DIAD Divisão de Correções, Avaliação e Permanência – DCAP	Tempo médio (meses) de conclusão de procedimentos disciplinares	A média dos tempos, em meses, de tramitação dos procedimentos disciplinares (Sindicância, Inquérito Administrativo, Processo Sumário e Procedimento Especial de Exoneração em Estágio Probatório) desde a publicação da portaria inicial (instauração) até o despacho conclusivo do Corregedor.	A média dos tempos, em meses, de tramitação dos procedimentos disciplinares, desde a publicação da portaria inicial (instauração) até o despacho conclusivo do Corregedor.	14	11	-21,4%	Diário Oficial da Cidade de São Paulo-DOC Sistema Eletrônico de Informações-SEI Extrato do banco de dados da Corregedoria
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Índice de Desempenho Global das Unidades da CTLI	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CTLI	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	80%	80%	0,0%	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CTLI, com suas próprias documentações comprobatórias
Divisão de Serviços e Logística - DSL	Itens disponíveis através de Ata de Registro de Preço (ARP)	Quantidade de Itens distintos passíveis de serem adquiridos por Atas de Registro de Preço (ARP) ativas	Soma de itens que possam ser adquiridos por ARP (exceto os de competência exclusiva de SMG)	15	110	633,3%	Atas de Registro de Preço aprovadas, com seus itens disponíveis para aquisição
Divisão de Projetos e Obras - DPO	Intervenções de manutenção predial	Quantidade de intervenções realizadas para sanar os problemas de manutenção predial identificados ou estimados.	Soma simples da quantidade de intervenções de manutenção predial realizados no mês	400	610	52,5%	Extrato dos pedidos de manutenção realizadas Medição de obras e reformas, quando houver
Divisão de Tecnologias Geoespaciais - DTG	Público diário em cena de uso aberto de drogas	Média mensal da estimativa diária de pessoas na cena de uso aberto de drogas associada ao Programa Redenção, na região da Luz, calculada sobre levantamento aerofotogramétrico realizado por drones.	Levantamentos realizados em voos diários, nos períodos da manhã (entre 09h00 e 12h00) e tarde (entre 14h00 e 17h00). Método: "Método de Jacobs". Região ou área de seção onde estão concentrados os usuários de entorpecentes, desprezando área de transeuntes, calculado em metros quadrados (m²), desconsiderando os espaços vazios. Fator Densidade: Muito Esparsa=4,0; Esparsa=3,0; Pouco Esparsa=2,0; Baixa=1,0; Média=0,4; Alta=0,2. Fórmula: Região ou área de seção (m²) / Fator de Densidade = Público estimado de pessoas.	600	810	35,0%	Extrato do SIS-AÇÃO DRONEPOL dos voos realizados para cálculo de estatística de público na região da Nova Luz. Relatórios de Cálculo de Estimativa de Público realizados no Projeto Redenção na região da Nova Luz.
Coordenação de Administração e Finanças - CAF Divisão de Orçamento e Finanças - DOF Divisão de Compras e Contratos - DCC	Licitações concluídas	Quantidade de processos licitatórios de aquisição ou contratação de bens, serviços, obras ou imóveis concluídos com "aceite" das unidades requisitantes, durante o período.	Soma dos processos licitatórios concluídos com "aceite" das respectivas unidades solicitantes, durante o período.	104	104	0,0%	Diário Oficial da Cidade de São Paulo - DOC, extratos de publicações de conclusão de licitações Sistema Eletrônico de Informações - SEI, extratos de processos licitatórios

Divisão de Recursos Humanos - DRH	Capacitação dos Servidores do Suporte Administrativo	Quantidade de novos servidores capacitados ou atualizados no curso de capacitação em suporte administrativo	Soma dos servidores formalmente cadastrados no SIG-PEC como capacitados em suporte administrativo	200	100	-50,0%	Listas de Presença Relatórios de Conclusão de curso Cadastro no SIGPEC elaborado pelo Setor de Treinamento e Desenvolvimento da SMSU/DRH
Divisão de Orientação Social - DOS	Vagas disponibilizadas no programa de acolhimento psicossocial	Quantidade de vagas disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial para atendimento clínico por estagiários de graduação em Psicologia, realizado em parceria com organizações parceiras	Soma de vagas disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial	203	360	77,3%	Relatórios SIS-CASA